



[Start](#) > [Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się](#) > **Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się**

---

### **Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się**

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Opolu, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.), zapewnia obsługę osobom mającym trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”

Osoby uprawnione mogą korzystać z następujących uprawnień:

**1. z pomocy osoby „przybranej” w kontaktach z Inspektorem:** osobą przybraną może zostać osoba, która ukończyła 16 lat, została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Inspektoracie. Pracownicy Inspektoratu nie mogą wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN). Przetwarzanie informacji i danych w czasie korzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby przybranej odbywa się w celu zapewnienia jej komunikowania się z pracownikami Inspektoratu.

**2. z pomocy wybranego tłumacza: polskiego języka migowego (PJM), systemu języka migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN),** świadczenie usług tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.). Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić w Inspektoracie chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN można wnieść na przygotowanym przez Inspektorat wniosku. W przypadku, gdy wnioskowana sprawa nie leży w kompetencjach Wojewody Inspektoratu Transportu Drogowego, wniosek zostanie niezwłocznie przesłany do właściwego organu, o czym powiadomi wnioskodawcę. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Inspektorat zawiadomi wnioskodawcę o tym fakcie, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji określonych w ustawie uprawnień.

### **3. ze środków udostępnianych przez Inspektorat tj.**

- poczty tradycyjnej

- adres Inspektoratu: ul. Wrocławska 170, 45-836 Opole

- faksu na numer 77 474 21 22

- poczty e-mail : [biuro\[at\]witd\[dot\]opole\[dot\]pl](mailto:biuro[at]witd[dot]opole[dot]pl)

- złożyć wniosek osobiście w Sekretariacie Inspektoratu w Opolu, ul. Wrocławska 170.

- złożyć wniosek poprzez elektroniczną skrzynkę ePUAP,

---

## PLIKI DO POBRANIA

- [oświadczenie](#)
- [zgłoszenie](#)

---

Wytworzył(a): Majchrzyk Halina  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina  
Opublikował(a): Majchrzyk Halina

Data utworzenia: 2016-04-20 14:38:40  
Data publikacji: 2016-04-20 14:39:54  
Ostatnio aktualizował(a): Majchrzyk Halina  
Data ostatniej zmiany: 2017-09-29 13:07:37

### Historia zmian artykułu:

2017-09-29 13:07:37 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, korekta zapisu treści  
2017-09-29 13:05:58 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, usunięcie akapitu  
2017-06-22 10:27:28 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, ak  
2017-06-22 10:26:35 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, ak  
2017-06-22 10:23:32 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, ak  
2017-03-31 11:03:08 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, .  
2017-02-17 09:04:10 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, zmiana email  
2017-02-17 08:39:35 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, zmiana email  
2017-02-17 08:38:26 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Majchrzyk Halina, zmiana e-mail